

M-18

Motie

Registratienummer:

Onderwerp : Verbeteren digitale dienstverlening

Agendapunt : 5 Programmabegroting 2019

Datum : 6 november 2018

De Gemeenteraad van Overbetuwe in vergadering op 6 november 2018 bijeen,

Overwegende dat:

- Burgerparticipatie hoog op onze agenda staat en we de kracht en snelheid van digitale media daarvoor optimaal moeten benutten.
- Er al langer signalen zijn dat de kwaliteit van de gemeentelijke website en daarmee van de digitale dienstverlening te wensen overlaat en de aanleiding voor deze signalen in de loop der tijd alleen maar sterker wordt.
- Informatie op de website moeilijk te vinden is, er weinig mogelijkheden tot interactie zijn er de mogelijkheden die er zijn bijvoorbeeld door een tijdslot op het invoeren van een reactie weinig gebruiksvriendelijk zijn.
- De website hierdoor niet uitnodigt tot interactie en burgerparticipatie
- Het coalitieprogramma de ambitie aangeeft vorm te willen geven aan een gemeente 'waar het goed leven is' en we de weg inslaan naar de inwoner vriendelijkste gemeente van Nederland
- Een update van onze gemeentelijke website daarmee dringend noodzakelijk is.

Roept het College op:

- Uiterlijk in maart 2019 een plan van aanpak te hebben hoe de dienstverlening naar onze inwoners via de digitale kanalen (o.a. website Overbetuwe.nl) beter en interactiever kan.
- De Raad mee te nemen in de planning en kosten die hiermee gemoeid gaan.

Naam en ondertekening

VVD: José Rouwenhorst

D66: Roel Eefting

GroenLinks: Rik van Dam

Toelichting:

De gemeente Overbetuwe wil een gemeente zijn waar 'het goed leven is, waar iedereen mee kan doen en ook op zijn of haar manier informatie over de gemeente kan vinden en kan delen. Wij vinden burgerparticipatie immers erg belangrijk. De moderne digitale kanalen van de gemeente stralen dit niet uit. Meerdere ervaringen wijzen uit dat de juiste informatie vinden een hele klus is en je wel heel erg je best moet doen om je mening te ventileren richting de gemeente via de digitale kanalen. Als je niet snel genoeg bent, is de sessie verlopen en moet je opnieuw starten. Ingewikkelde inlogprocedures met DigiD maken het niet makkelijk om te participeren. De VVD vindt dat dit in beter kan en moet voor Overbetuwe.