

Onderwerp: Monitor Sociaal Domein 2020

Ons kenmerk: 21rv000010

Nummer:

Elst, 16 februari 2021

AAN DE RAAD

1. Voorstel

Beleidsmonitor Sociaal Domein 2020 vaststellen.

2. Inleiding

Voor u ligt een nieuwe, integrale beleidsmonitor sociaal domein 2020. In deze monitor laten we zien hoe we er in het sociaal domein in Overbetuwe voor staan. Deze monitor is bedoeld voor raad, college en management van de gemeente Overbetuwe en voor de ketenpartners die bij de uitvoering van de gemeentelijke taken in het sociaal domein betrokken zijn.

Onze ambitie uit het beleidsplan Sociaal Domein 2020-2025 staat centraal: we zetten ons in om signalen vroegtijdig te signaleren en ondersteuning nabij, toegankelijk, betaalbaar en kwalitatief goed te organiseren. De monitor is dan ook opgebouwd op basis van deze ambitie, waarbij we steeds de vertaling naar de specifieke doelen maken. In het beleidsplan hebben we onze doelen in 6 hoofddoelen geordend, een deel daarvan meten we middels kwantitatieve metingen (ieder kwartaal), en een deel jaarlijks via een kwalitatieve meting. Deze monitor biedt een nulmeting op een aantal kritieke prestatie indicatoren (KPI's), die bepalend zijn voor de succesvolle realisatie van de gemeentelijke opgaven in het sociaal domein. De ordening van deze KPI's sluit aan bij de strategische beleidsdoelen van de gemeente Overbetuwe voor het sociaal domein.

I. Kwartaal / jaarmeting operationele cijfers (deel I)

Ieder kwartaal geven we op tactisch en operationeel niveau informatie die inzicht geeft in de voortgang en werkvoorraad en de doelgerichtheid, doelmatigheid en rechtmatigheid van de toegang tot en uitvoering en de betaalbaarheid van de Jeugdwet, Wmo en de Participatiewet. Het vierde kwartaal rapporteren we over het gehele jaar. Voor de uitvoering van deze wetten hebben we een aantal kwantitatieve KPI's geformuleerd. We zetten deze in de toekomst af tegen de demografische gegevens en bevolkingsopbouw per gebied, en tegen cijfers over voorgaande jaren.

KPI's - Toegang tot STO:

- Het totaal aantal ondersteuningsvragen van inwoners aan het STO.
- Het aantal verwijzingen naar maatwerkvoorzieningen: instroom.
- Toegang tot ondersteuning via gemeente versus wettelijk bepaalde verwijzers.
- Wachttijden bij het STO.
- Evaluatie door inwoners o.b.v. formulier dat inwoner invult met 5 vragen (nieuw).

KPI's - Per wet (Jeugdwet, Wmo, Participatiewet):

- Aantal inwoners / jeugdigen met een individuele maatwerkvoorziening (per zorgtype).
- Aantal inwoners / jeugdigen waarbij de maatwerkvoorziening beëindigd is (uitstroom).
- Gegevens van inwoners die ondersteuning ontvangen.
- Betaalbaarheid: begroting versus realisatie van ondersteuning en prognose:

II. Jaarlijkse kwalitatieve meting beleidsdoelen (deel II)

We maken ieder jaar een rapportage op strategisch niveau. Op basis hiervan kunnen we voorstellen doen voor mitigerende maatregelen. In de jaarrapportage beschrijven we de resultaten van het cliënttevredenheidsonderzoek en geven inzicht in de resultaten van de basisvoorzieningen op basis van input van onze partners (o.a. Forte, Sante en MEE Gelderse Poort). Verder doen we een brede beleidsanalyse en geven we inzicht in de beoogde maatschappelijke effecten en de realisatie van onze beleidsdoelen. We hebben hiertoe per beleidsdoel een aantal kwalitatieve KPI's geformuleerd.

KPI's - Inwoners van Overbetuwe hebben zorg voor elkaar:

- Het aantal mensen dat een sociaal isolement ervaart stabiliseert of neemt af.
- Het aantal mantelzorgers dat zich gewaardeerd en niet overbelast voelt blijft stabiel of neemt toe.
- Vrijwilligers voelen zich voldoende toegerust om de hulpvrager te begeleiden.

KPI's - Inwoners voelen zich vitaal, iedereen telt en doet mee:

- Het aantal mensen dat afhankelijk is van een uitkering daalt.
- Het aantal mensen met problematische schulden daalt.
- Na een intensieve begeleiding van statushouders neemt het % met schuldhulpvragen af.
- Het aantal kinderen met een gezonde leefstijl neemt toe.
- Het alcohol- en drugsgebruik door kinderen neemt af.
- Aantal inwoners dat zich veilig voelt blijft stabiel of neemt af.

KPI's - Ondersteuning is passend en nabij:

- Het aantal collectieve oplossingen voor ondersteuningsvragen neemt toe.
- Het gebruik van basis voorzieningen neemt toe t.o.v. het gebruik van maatwerkvoorzieningen.
- Het aantal inwoners dat gebruik maakt van onafhankelijke cliëntondersteuning neemt toe.

KPI's - Inwoners hebben mogelijkheden zichzelf te ontwikkelen:

- Het aantal bijzondere doelgroepen dat meedoet neemt toe.
- Het aantal jongeren dat actief is in Overbetuwe neemt toe.
- Het aantal jong volwassenen dat uitvalt op gebied van onderwijs, arbeid en ondersteuning neemt af.
- Het aantal inwoners met een taalachterstand neemt af.

KPI Inwoners zijn tevreden met hun leefomgeving:

- De beschikbaarheid van basis voorzieningen sluit aan op de behoefte per gebied.
- Het aantal (zelfsturende) bewonersinitiatieven blijft stabiel of neemt toe.
- Ieder dorp/wijk heeft een op samenwerkingsgerichte dorpsagenda.

KPI's Voorzieningen zijn toegankelijk en kwalitatief goed

- Kwaliteit o.b.v. klachten STO.
- Tevredenheid over de toegankelijkheid van voorzieningen in Overbetuwe blijft stabiel of neemt toe.
- Tevredenheid over de ondersteuning blijft minimaal op het huidige niveau.

3. Doel en beoogd effect

Aanleiding voor de monitor is de behoefte, zowel bestuurlijk als ambtelijk, om de complexe en omvangrijke opgaven in het sociaal domein te structureren in een overzichtelijke en eenduidige informatievoorziening. Zodat we periodiek inzicht geven in het gebruik van ondersteuning, budgetverloop, in-, door- en uitstroom en de voortgang van onze financiële maatregelen. Op basis van dit inzicht evalueren we jaarlijks de beleidsimpact.

4. Argumenten

1.1. De monitor geeft een goed beeld van de resultaten van 2020 op basis waarvan de raad kan sturen.

De informatie in de monitor is vollediger dan voorheen. We rapporteren niet alleen over de maatwerkvoorzieningen, maar ook over de basisvoorzieningen. Deze monitor is te beschouwen als een nulmeting. Over een jaar kunnen we de resultaten van de nieuwe koers zoals beschreven in het beleidsplan sociaal domein 2020-2025 zichtbaar maken en kan de raad indien nodig bijsturen.

5. Kanttekeningen en risico's

1.1 De monitor is nog in ontwikkeling en geeft nog geen volledig beeld

De monitor die nu voorligt is nieuw en nog in ontwikkeling. Het afgelopen jaar hebben we enorme verbeterlagen gemaakt met onze administratie, maar we zijn nog niet klaar. Met als gevolg dat ook nog niet alle informatie in ons dashboard verwerkt is. Verder zijn nog niet alle informatie is verwerkt in ons dashboard, deel II bijvoorbeeld moet nog helemaal toegevoegd worden.

6. Financiën

Niet van toepassing. In de monitor zelf zit een uitgebreide paragraaf over de realisatie in relatie tot de begroting voor het sociale domein.

7. Vervolg

Planning

Dit betreft de jaarlijkse monitor. Na ieder kwartaal volgt een cijfermatige rapportage.

Communicatie

Initiatiefnemer, interactievorm en rol gemeente

Evaluatie

Niet van toepassing

HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,
P.J.E. Breukers R.P. Hoytink-Roubos

8. Relevante stukken

1. Beleidsmonitor Sociaal Domein 2020, 21bij02371
2. Raadsbesluit, 21rb000012

Portefeuillehouder: R.W.M. Engels, D.E.W. Horsthuis

De behandelend ambtenaar is E. Haanraads. Technische vragen dienen uiterlijk de donderdagmorgen om 08.00 uur voor de betreffende politieke avond te worden gesteld via griffie@overbetuwe.nl.