



Onderzoek op SVn producten

ART. 213A ONDERZOEK

UITGEVOERD DOOR AO/IB

Inhoud

Inleiding	2
Aanleiding	2
Conclusie	3
Het object van onderzoek	3
De reikwijdte van het onderzoek	3
De onderzoeksmethode	3
De doorlooptijd van het onderzoek	4
De wijze van uitvoering	4
Controle op de basiscriteria	4
Controle op de toetspunten	4
Vergelijking met eerdere jaren	4
Bevindingen	5
Doelmatigheid en doeltreffendheid van de verstrekte leningen	5
Bevindingen toetspunten	5
Vergelijking met eerdere jaren	6
Aanbevelingen	7
Hoor en wederhoor	9
Bijlage toetspunten	10

Inleiding

Het college van Burgemeester en Wethouders (hierna: college) is conform artikel 213a van de Gemeentewet verplicht om periodiek onderzoek te doen naar de doelmatigheid en de doeltreffendheid van het gemeentelijk beleid en/of de gemeentelijke bedrijfsvoering, genaamd het artikel 213a onderzoek. Onder doelmatigheid wordt verstaan: het bereiken van de nagestreefde beleidsdoelen tegen zo gering mogelijke kosten. Onder doeltreffendheid wordt verstaan: het realiseren van de gestelde beleidsdoelen waarbij het resultaat van het beleid beantwoordt aan wat er met het beleid werd beoogd. In de gemeente Overbetuwe is vastgesteld dat dit minimaal één onderzoek per jaar is en dat dit uiterlijk bij het vaststellen van de jaarrekening aangeboden wordt aan de raad.

Aanleiding

In december 2021 is de auditcommissie geïnformeerd dat het 213a onderzoek voor 2022 wordt verricht op de inzet van de leningen van het Stimuleringsfonds Huisvesting (hierna: SVn).

Door middel van de inzet van SVn werkt de gemeente Overbetuwe aan de volgende opgaven: betaalbaarheid van woningen, doorstroming vanuit sociale huur, verduurzaming en het faciliteren van het langer zelfstandig wonen. De gemeente Overbetuwe heeft hiervoor 3 verschillende producten tot haar beschikking;

- de Starterslening
- de Toekomstbestendig Wonen Gelderland lening
- Stimuleringslening non-profit organisaties

Allereerst wordt kort stil gestaan bij de doelen die de drie leningen hebben:

1. De starterslening maakt een eerste passende koopwoning mogelijk. De starterslening overbruggt het verschil tussen de koopsom van het huis en het bedrag dat men bij de bank kan lenen. Het maximale leenbedrag bij de starterslening is € 30.000.
 2. De Toekomstbestendig Wonen Gelderland lening heeft als hoofddoel de woningvoorraad kwalitatief te verbeteren. Deze lening is een combinatie van de voormalige duurzaamheidslening, een consumptief krediet waarmee tegen aantrekkelijke voorwaarden energiebesparende maatregelen in en aan de eigen woning kunnen worden gefinancierd, en de blijverslening waarmee een bijdrage wordt geleverd aan de invulling van de wens van ouderen om zolang mogelijk in hun huidige woning te blijven wonen. De hoogte van de lening bedraagt maximaal € 30.000 en in een aantal situaties¹ maximaal € 50.000.
- De stimuleringslening voor non-profit instellingen, kortweg non-profit lening, wordt ingezet in het kader van de duurzaamheid voor non-profit instellingen. De hoogte van de lening is maximaal € 100.000.

¹ Het maximum van € 50.000 is van toepassing op De 'Toekomstbestendig Wonen lening' die consumptief wordt verstrekt voor maatregelen t.b.v. NOM, aardgasvrij en asbest, voor de 'Toekomstbestendig Wonen lening' die hypotheckair wordt verstrekt, voor de 'Toekomstbestendig Wonen Verzilverlening' en de 'Toekomstbestendig Wonen Maatwerklening'.

Conclusie

In het beleid met betrekking tot de SVn producten (Starterslening, Toekomstbestendig wonen Gelderland lening en non-profit instellingen) zijn de doelen onvoldoende smart geformuleerd, waardoor de conclusie doelmatig en doeltreffend onvoldoende getrokken kan worden.

Op basis van de verrichte werkzaamheden en de uitnutting van de beschikbare middelen is de voorzichtige conclusie dat het proces doelmatig is ingericht, maar dat de doeltreffendheid (het bereiken van de inwoners) nog aandacht behoeft.

De rechtmatigheid op de verstrekkingen is gecontroleerd en volstaat.

In dit document zijn aanbevelingen opgenomen om mee te nemen in de nieuwe verordening Toekomstbestendig wonen Gelderland gemeente Overbetuwe.

Het object van onderzoek

Bij dit onderzoek zijn de drie SVn producten nader onderzocht. Zowel de starterslening, de Toekomstbestendig Wonen Gelderland lening, als de stimuleringslening voor non-profit instellingen behoren tot het object van onderzoek.

De reikwijdte van het onderzoek

Dit onderzoek is gericht op de leningen die zijn verstrekt in het boekjaar 2022. Vervolgens is het jaar 2022 vergeleken met de jaren 2018 t/m 2021 en naar het totale aantal verstrekte leningen en de som van de totale waarde van de verstrekte leningen in euro's.

De onderzoeksmethode

Bij de functionaris die verantwoordelijk is voor de administratie van de SVn producten is een totaaloverzicht opgevraagd waarin alle verstrekte startersleningen, Toekomstbestendig Wonen Gelderland leningen en stimuleringsleningen zijn opgenomen gedurende de periode 2018 t/m 2022. Dit totaaloverzicht hebben we voor dit onderzoek op moeten stellen, dit was niet aanwezig. **[Aanbeveling 1]** Uit dit totaaloverzicht blijkt dat in 2022 7 startersleningen zijn verstrekt met een totale waarde van 172k en 98 Toekomstbestendig Wonen Gelderland leningen met een totale waarde van 717k.

Het aantal te controleren dossiers is per product type bepaald en hangt af van de frequentie waarin de leningen zijn verstrekt. Op basis van onderstaande tabel² betekent dit dat 2 startersleningen en 5 Toekomstbestendig Wonen Gelderland leningen tot de steekproef behoren, omdat gemiddeld gezien de startersleningen op kwartaal basis en de Toekomstbestendig Wonen Gelderland leningen op wekelijkse basis worden verstrekt. De leningen met de grootste waarde in euro's zijn geselecteerd voor de steekproef.

Frequentie beheersmaatregel	Verbijzonderde controles (deelwaarnemingen)
Dagelijks of meerdere keren per dag	25
Wekelijks	5
Maandelijks	2
per kwartaal	2
per jaar	1

² Afkomstig uit het intern controleplan 2022-2023

Daarnaast is onderzocht of er sinds de invoering van deze leningen ook daadwerkelijk meer woningen zijn verkocht aan starters c.q. meer maatregelen zijn getroffen om woningen energiebesparend en levensloopbestendig te maken en meer leningen zijn verstrekt aan sportclubs en andere non-profit organisaties voor de financiering van energiebesparende en duurzame maatregelen.

De doorlooptijd van het onderzoek

Dit onderzoek heeft plaats gevonden in week 3 t/m 9 van 2023.

De wijze van uitvoering

Controle op de basiscriteria

Allereerst is onderzocht of de leningen doelmatig en doeltreffend zijn verstrekt.

Vervolgens is gecontroleerd of de dossiers voldoen aan de volgende criteria:

1. De aanvraag van de lening is ingediend door een burger die woonachtig is in de gemeente Overbetuwe.
2. De aanvraag van de lening is ingediend om producten te kunnen financieren waar de lening ook daadwerkelijk voor is bedoeld³.

Controle op de toetspunten

Er is gecontroleerd of de aanvraag voor de lening op de juiste wijze is beoordeeld. Hierbij heeft een controle plaatsgevonden op verschillende toetspunten, afhankelijk van de betreffende lening. Voor de bijzonderheden zie het hoofdstuk 'Bevindingen o.b.v. de toetspunten'.

Vergelijking met eerdere jaren

Zoals reeds beschreven in hoofdstuk 'De onderzoeksmethode', is een vergelijking gemaakt met de jaren 2018 t/m 2021 en is gekeken naar de ontwikkeling van het aantal verstrekte leningen. Ook is gekeken naar de ontwikkeling van de totale som van de verstrekte leningen en is er een antwoord gegeven op de volgende onderzoeksvragen:

1. Starterslening; zijn er sinds de invoering van deze lening ook daadwerkelijk meer woningen gekocht door starters met behulp van deze starterslening?
2. De Toekomstbestendig Wonen Gelderland lening; zijn er sinds de invoering van deze lening ook daadwerkelijk meer maatregelen getroffen om woningen energie besparend en levensloopbestendig te maken met behulp van deze Toekomstbestendig Wonen Gelderland lening? Denk hierbij aan de aanschaf van zonnepanelen, het isoleren van de woning, de aanschaf van een traplift of het maken van een slaapkamer en badkamer op de begane grond.
3. De stimuleringslening voor non-profit instellingen; zijn er sinds de invoering van deze maatregel ook daadwerkelijk meer leningen verstrekt aan sportclubs en andere non-profitorganisaties voor de financiering van energiebesparende en duurzame maatregelen met behulp van de stimuleringslening voor non-profit instellingen?

Met het voorgaande wordt tevens voldaan aan de wens die is uitgesproken in het collegevoorstel van november 2021, om de nieuwe Toekomstbestendig Wonen Gelderland lening te vergelijken met de voormalige duurzaamheidslening en Blijverslening.

³ In de verordeningen Starterslening gemeente Overbetuwe 2020, Stimuleringsregeling non-profit organisaties gemeente Overbetuwe 2017 en Toekomstbestendig Wonen Gelderland gemeente Overbetuwe 2020 worden de verschillende producten beschreven die mogen worden gefinancierd.

Bevindingen

Doelmatigheid en doeltreffendheid van de verstrekte leningen

Er is geconstateerd dat in het beleid geen specifieke doelen zijn geformuleerd waaruit blijkt hoeveel leningen de gemeente wenst te verstrekken en met welke hoeveelheid middelen (tijd, inspanning, geld, etc.) deze doelen gehaald wensen te worden [**Aanbeveling 2**]. Hierdoor is het niet mogelijk om op basis van vooraf vastgestelde doelen, vast te stellen dat de verstrekte leningen ook daadwerkelijk doelmatig en doeltreffend zijn verstrekt.

Wel kan worden vastgesteld dat het proces omtrent de verstrekte leningen doelmatig en doeltreffend is ingericht. Burgers kunnen namelijk eenvoudig via de website van de gemeente leningen aanvragen, die vervolgens door de betreffende functionaris al binnen een klein aantal werkdagen in behandeling worden genomen. Daarnaast is back-up geborgd doordat twee functionarissen de kennis bezitten hoe aangevraagde leningen dienen te worden verwerkt. Tevens is geconstateerd dat slechts een klein aantal functionarissen is betrokken bij het proces waardoor slechts weinig middelen worden gebruikt in tijd en inspanning arbeidsuren. Ook is vastgesteld dat bij het verstrekken van de leningen het 4-ogen principe wordt toegepast. De toewijzingsbrief wordt opgesteld door een functionaris van de gemeente en deze wordt vervolgens digitaal ondertekend door zijn leidinggevende. Dat het proces doeltreffend is ingericht blijkt ook uit het feit dat is geconstateerd dat er geen leningen zijn afgekeurd. Burgers worden voorafgaand aan het indienen van de aanvraag goed geïnformeerd onder welke voorwaarden (criteria) de leningen worden verstrekt. Hierdoor komen er geen aanvragen binnen die niet voldoen.

Bevindingen toetspunten

Er zijn een aantal bijzonderheden geconstateerd naar aanleiding van de controle. Voor de bijbehorende aanbevelingen zie het hoofdstuk 'Aanbevelingen'.

1. Een inwoner heeft twee Toekomstbestendig wonen leningen (Hierna: TBW) aangevraagd. De verstrekking van de lening is op één dossier gedocumenteerd. Hierdoor is het niet gemakkelijk te controleren en vast te stellen dat de verstrekkingen rechtmatig zijn verstrekt. [**Aanbeveling 11**]
2. Een TBW lening is deels gebruikt voor de aanschaf van een dakkapel, badmeubel en toilet. Een andere TBW lening is gebruikt voor de financiering van notariskosten. Uit de verordening is niet op te maken of dit ook meegefinancierd mag worden. In artikel 5 lid 2 van de verordening "Toekomstbestendig Wonen Gelderland, gemeente Overbetuwe 2020" is opgenomen dat "Het college kan de in het eerste lid vermelde beleidsdoelen nader specificeren door het vaststellen van een lijst van maatregelen." Deze lijst is opgesteld, "Maatregelenlijst Toekomstbestendig Wonen Gelderland gemeente Overbetuwe 2020 lening". Het is aan te bevelen om in de op te stellen verordening Toekomstbestendig wonen Gelderland gemeente Overbetuwe deze lijst als bijlage op te nemen. [**Aanbeveling 10**]
3. Op basis van de toewijzingsbesluiten is vastgesteld dat de aanvraag van een TBW lening tussentijds is verhoogd en de hoogte van het bedrag en de aflossingsvorm in de aanvraag van een andere TBW lening tussentijds is gewijzigd. Doordat de nieuwe aanvragen niet zijn ingediend via de website en de reeds verstuurd toewijzingsbrieven niet worden ingetrokken, zijn de verstrekte leningen niet goed meer te volgen. [**Aanbeveling 11**]
4. Een TBW lening is aangevraagd middels een brief en niet via de website. Doordat niet wordt ingediend via de gebruikelijke route wordt het proces niet gevolgd wat zorgt voor

extra werk en doorlooptijd. Daarnaast ontbreekt de financiële onderbouwing en de planning van de uitvoering van de werkzaamheden en kon de ontvangst van de aanvraag niet direct op geautomatiseerde wijze worden bevestigd. De ontvangst van de aanvraag is niet binnen 2 weken, maar na 3 weken bevestigd met behulp van de toewijzingsbrief. **[Aanbeveling 12]**

5. Vastgesteld dat op de bevestigingsbrief niet is vermeld waar de lening precies voor is verstrekt. Hierdoor is niet duidelijk waar de lening betrekking op heeft. **[Aanbeveling 5]**

Vergelijking met eerdere jaren

Startersleningen

In 2022 zijn in vergelijking met 2021 minder startersleningen verstrekt in zowel aantallen (2021: 11, 2022: 7) als in euro's (2021: 183k, 2022: 172k). Vergeleken met de jaren 2018 t/m 2021 ligt het aantal verstrekte leningen in 2022 gemiddeld gezien op dezelfde lijn. Opvallend is de afname in aantal verstrekte leningen in 2019 t.o.v. 2018 en de toename in 2021 t.o.v. 2020. Deze toename is een mogelijk gevolg van de ophoging van het maximale koopbedrag van EUR 200k naar EUR 310k.

Om een conclusie te kunnen trekken over de doeltreffendheid van de starterslening, is het van belang om informatie te hebben over het aantal starters die gedurende 2018 t/m 2022 hun eerste woning hebben gekocht en hierbij ook daadwerkelijk gebruik hebben gemaakt van de starterslening. Tevens is het van belang te weten hoeveel starters er in de gemeente wonen, waarbij het niet lukt om een hypotheek aan te gaan. Doordat deze informatie op het moment van onderzoek niet beschikbaar is, is het lastig om deze conclusie te kunnen trekken.

Op basis van de uitnutting van het budget (2020: 14%, 2021: 12% en 2022: 9%) kan de voorzichtige aanname gedaan worden dat de starterslening niet doeltreffend is geweest.

Toekomstbestendig Wonen Gelderland leningen

In 2022 zijn in vergelijking met 2021 meer Toekomstbestendig wonen leningen verstrekt in zowel aantallen (2021: 66, 2022: 98) als in euro's (2021: 243k, 2022: 717k). Vergeleken met de jaren 2018 t/m 2021 ligt het aantal verstrekte leningen in 2022 gemiddeld gezien op een hoger niveau. Opvallend is de enorme toename van het aantal verstrekte leningen in 2019 t.o.v. 2018 en de enorme afname van het aantal verstrekte leningen in 2021 t.o.v. 2020, is dit een gevolg van COVID?

Op basis van het feit dat een groot aantal Toekomstbestendig wonen leningen zijn verstrekt kan worden vastgesteld dat deze lening doeltreffend is geweest. Dit blijkt ook uit het feit dat een groot gedeelte van het beschikbare budget is uitgenut (2020: 116%, 2021: 30% en 2022: 80%).

Er is een grote verschuiving zichtbaar in de soort maatregelen waarin is geïnvesteerd. Waar in 2021 nog merendeel is geïnvesteerd in energie opwekkende maatregelen (met name zonnepanelen) is in 2022 meer gekozen voor energiebesparende maatregelen (isolatie maatregelen en hybride warmteketels). Daarnaast geconstateerd dat in 2022 veel meer hybride warmteketels zijn aanschaf dan in 2021. Er heeft veel voorlichting plaatsgevonden aan de burgers wat blijktbaar zijn vruchten heeft afgeworpen en doeltreffend is geweest.

Stimuleringsleningen voor non-profit instellingen

In 2022 zijn net als in 2021 geen stimuleringsleningen verstrekt. Vergeleken met de jaren 2018 t/m 2021 ligt dit aantal in lijn met 2022. Alleen in 2018 zijn 5 stimuleringsleningen verstrekt en in de jaren 2019 t/m 2021 geen.

Gezien het feit dat sinds de invoering van de stimuleringslening het aantal verstrekte leningen aan sportclubs en andere non-profit instellingen niet is gestegen, kan worden geconcludeerd dat deze lening niet doeltreffend is geweest. Dit blijkt ook uit het feit dat het beschikbare budget niet is gebruikt.

Aanbevelingen

Naar aanleiding van de geconstateerde bevindingen tijdens dit onderzoek zijn in dit hoofdstuk aanbevelingen aan de gemeente Overbetuwe uiteengezet.

1. Bij de controle is geconstateerd dat er geen inzicht is in waar de leningen voor zijn verstrekt. Nu opgelost door dit samen met de lijnorganisatie alsnog in beeld te brengen voor de jaren 2021 en 2022. Aanbeveling om per direct een totaaloverzicht bij te houden waarin is af te lezen welke SVn producten zijn aangeschaft met de verstrekte leningen.
2. Het is aan te bevelen om in het beleid specifieke doelen te formuleren waaruit blijkt hoeveel leningen de gemeente wenst te verstrekken, wie is de doelgroep en met welke middelen deze doelen gehaald wensen te worden. Ten tijde van dit onderzoek was dit onvoldoende bekend, waardoor ook geen antwoord kan worden gegeven op de vraag of de gemeente haar doelen heeft behaald.
3. Om inzicht te krijgen in welke regio de inwoners bekend zijn met de SVn producten regeling en waar niet is het aan te bevelen om de postcode en dorpsnaam te registreren in het totaaloverzicht. Indien geen aanvragen worden ingediend betekent dit wellicht dat de burgers in deze regio niet bekend zijn met de beschikbare leningen en op een andere manier moeten worden geïnformeerd over het bestaan van de leningen.
4. Bij de controle is gebleken dat vanaf 2019 geen stimuleringsleningen voor non-profit instellingen zijn verstrekt. Aanbeveling om deze lening te stimuleren door bedrijven en sportverenigingen actief te informeren met behulp van informatiefolders, contact per mail en telefonisch contact.
5. Bij de controle is gebleken dat in de bevestigingsbrief niet altijd wordt vermeld waar de lening voor wordt verstrekt. Enkel in de aanvraag is vermeld waar de lening voor is bestemd. Advies om deze informatie ook altijd te vermelden in de bevestigingsbrief waarin de lening wordt toegewezen.
6. De aanvraag voor de lening wordt bij het college ingediend via de website van de gemeente Overbetuwe waarbij de aanvrager heeft ingelogd met DigiD. De ontvangstbevestiging van de aanvraag wordt vervolgens automatisch verstuurd vanuit de gemeente Overbetuwe naar de aanvrager. Uit deze ontvangstbevestiging blijkt niet wanneer de aanvraag bij de gemeente Overbetuwe is ontvangen. Het advies om de datum van ontvangst toe te voegen. Daarnaast het advies om alle personen die de lening aanvragen in te laten loggen via DigiD, zodat alle benodigde informatie automatisch kan worden opgehaald en geen losse informatie en ID bewijzen hoeven te worden verstuurd.

7. Via diverse kanalen zijn de burgers van de gemeente Overbetuwe geïnformeerd over het bestaan van de leningen. Dit heeft plaatsgevonden via de website van de gemeente, het loket duurzaam wonen plus, een vermelding in de verordening, de website van SVn en makelaars. Advies om ook periodiek een brief te versturen naar de inwoners, een artikel in de krant te plaatsen en gebruik te maken van communicatie vanuit hypotheekverstrekkers.
8. Het proces van het aanvragen van een starterslening is niet doelmatig ingericht voor burgers die op het moment van aanvragen nog woonachtig zijn buiten de gemeente Overbetuwe. Zij kunnen de starterslening namelijk niet aanvragen via de website van de gemeente Overbetuwe en moeten de aanvraag indienen per mail. Dit zorgt voor verspilling, doordat in deze situatie (meerdere malen) telefonisch contact en contact per mail noodzakelijk en het verwerken van de aanvraag extra tijd kost. Daarnaast wordt de ontvangstbevestiging niet automatisch verstuurd, waardoor fouten kunnen ontstaan. Aanbeveling om dit technische probleem zo snel mogelijk op te laten lossen en altijd handmatig een ontvangstbevestiging te versturen.
9. Er is niet vastgelegd welke documenten moeten worden meegestuurd bij het aanvragen van een starterslening. Hierdoor kan niet worden vastgesteld of de aanvraag volledig is ingediend. Advies om in de nieuwe Verordening Starterslening gemeente Overbetuwe op te nemen welke documenten vereist zijn bij de aanvraag van een starterslening.
10. Een TBW lening is deels gebruikt voor de aanschaf van een dakkapel, badmeubel en toilet en een andere TBW lening is deels gebruikt voor de financiering van de notariskosten. Er is een lijst opgesteld cf artikel 5 lid 2 van de verordening, "Maatregelenlijst Toekomstbestendig Wonen Gelderland gemeente Overbetuwe 2020 lening". Het is aan te bevelen om, in de op te stellen verordening Toekomstbestendig wonen Gelderland gemeente Overbetuwe, deze lijst als bijlage op te nemen.
11. Twee TBW leningen zijn tussentijds gewijzigd. Op basis van de toewijzingsbesluiten vastgesteld dat een aanvraag uitgebreid van 40k naar 50k en het bedrag en de aflossingsvorm van een andere lening is gewijzigd. Advies om een gewijzigde lening opnieuw aan te laten vragen bij de gemeente, en de gemeente een nieuwe toewijzingsbrief te laten sturen waarin tevens wordt aangegeven dat de reeds verstrekte toewijzingsbrief/lening wordt ingetrokken. Op deze manier blijven de verstrekte leningen goed te volgen.
12. Een TBW lening is aangevraagd middels een brief en niet via de website. Doordat niet wordt ingediend via de gebruikelijke route wordt het proces niet gevolgd wat zorgt voor extra werk en doorlooptijd. Het is aan te bevelen geen aanvragen in behandeling te nemen buiten het proces/website en aanvragen via brief te begeleiden bij het invullen van de website aanvraag.
13. Om een conclusie te kunnen trekken over de doeltreffendheid van de starterslening, is het van belang om informatie te hebben over het aantal starters die gedurende 2018 t/m 2022 hun eerste woning hebben gekocht en hierbij ook daadwerkelijk gebruik hebben gemaakt van de starterslening en hoeveel starters het niet lukt om een hypotheek aan te gaan. Doordat deze informatie op het moment van onderzoek niet beschikbaar is, is het lastig om deze conclusie te kunnen trekken. Advies is om hier onderzoek naar te verrichten.

Hoor en wederhoor

De aanbevelingen zijn doorgenomen met de betrokken medewerkers en domeinmanagers. Hierbij is geconstateerd dat de impact van de aanbevelingen passen binnen de beschikbare capaciteit en planning. Tevens wordt bekeken of nader onderzoek op SVn producten door een afstudeeropdracht gerealiseerd kan worden. Waarbij voornamelijk onderzoek wordt verricht op het bereiken van de doelgroep.

Bijlage toetspunten

Toetspunten bij de controle op de Starterslening

1. Is de aanvraag voor de lening ingediend voor de koop van een bestaande of nieuwbouwwoning in de gemeente Overbetuwe met een maximale koop(/-aanneem) som van € 310.000 (maximale NHG-grens)?
2. Bewoont de aanvrager van de starterslening zelf de woning waarvoor de starterslening is aangevraagd?
3. Is de aanvraag voor de lening bij het college ingediend op een door de gemeente Overbetuwe beschikbaar gestelde wijze?
4. Heeft het college de ontvangst van de aanvraag binnen twee weken bevestigd?
5. Heeft het college de aanvrager in de gelegenheid gebracht de aanvraag binnen vier weken te complementeren indien benodigde informatie ontbreekt?
6. Heeft het college binnen acht weken na ontvangst van de volledige aanvraag een beslissing genomen en deze middels een toewijzings- of afwijzingsbesluit meegedeeld aan de aanvrager?
7. Wordt in de toewijzing de maximale hoogte van de starterslening vastgesteld en bedraagt deze maximaal 20% van de verwervingskosten, met een absoluut maximum van € 30.000 of op basis van het nog beschikbare budget?
8. Is de aanvraag voor de starterslening terecht afgewezen en is het toewijzingsbesluit terecht ingetrokken?
9. Is n.a.v. de toewijzing door het college een reservering gevormd voor een Starterslening uit het gemeentelijke budget?
10. Is het proces zo ingericht dat het doelmatig is voor de aanvrager? Is hier nog een advies op te geven?
11. Zijn starters op de hoogte van de mogelijkheid voor deze lening, hoe is de communicatie hierover ingericht?

Toetspunten bij de controle op de Toekomstbestendig Wonen Gelderland lening

1. Is de aanvraag voor de lening bij het college ingediend op een door de gemeente Overbetuwe beschikbaar gesteld formulier of digitaal via een door de gemeente aangewezen website/ portal?
2. Wordt in deze aanvraag de te treffen maatregelen beschreven?
3. Wordt in deze aanvraag een financiële onderbouwing beschreven (bijv. offertes) van de te treffen maatregelen?
4. Wordt in de aanvraag een planning van de uitvoering van de werkzaamheden beschreven?
5. Heeft het college de ontvangst van de aanvraag binnen twee weken bevestigd?
6. Heeft het college binnen acht weken na ontvangst van de aanvraag, dan wel na het compleet worden daarvan, een beslissing genomen en door middel van een toewijzings- of afwijzingsbesluit gedeeld met de aanvrager?
7. Is het proces zo ingericht dat het doelmatig is voor de aanvrager? Is hier nog een advies op te geven?
8. Zijn starters op de hoogte van de mogelijkheid voor deze lening, hoe is de communicatie hierover ingericht?